

УМОВИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Дата введення в дію Умов конфіденційності: 02 жовтня 2018 року.

Дані Умови конфіденційності опубліковано з метою захисту персональних даних Користувачів, а також інформування про характер і зміст даних, які ми збираємо і використовуємо.

1. ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Обробка персональних даних - вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням, поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням та знищенням персональних даних.

Користувач - є будь-які фізична особа, яка пройшла процедуру реєстрації в Додатку ELUPAY та використовує Додаток ELUPAY у відповідності з його функціональним призначенням.

Додаток ELUPAY - є програмою розробленою для мобільних пристроїв, які працюють під управлінням операційних систем «iOS» та «Android» , в тому числі планшетних пристроїв. Платформи та шляхи завантаження Додатку для операційної системи Android здійснюються через PlayMarket та завантаження Додатку для операційної системи «iOS» здійснюється через AppStore.

Персональні дані Користувача - будь-яка інформація, яка дає змогу ідентифікувати особу, зокрема інформація, яка була надана Користувачем під час заповнення реєстраційної форми та профіля у Додатку ELUPAY.

Користувач має усі права щодо його персональних даних, які передбачено чинним законодавством України, зокрема статтю 8 Закону України «Про захист персональних даних». Користувач підтверджує, що йому зрозумілі всі права, а також мета обробки його персональних даних.

1.1. Використовуючи Додаток ELUPAY, ви як Користувач повністю приймаєте ці Умови конфіденційності та даєте власнику Додатку ELUPAY, Товариству з обмеженою відповідальністю «ІЛУПЕЙ», зареєстрованому за адресою: м. Буча, вул. Вулиця Центральна, 33-В, кв.11 (далі – ELUPAY), а також будь-яким третім особам, що мають доступ до Додатку ELUPAY, добровільну згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до Законів України «Про захист персональних даних», «Про захист прав споживачів», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах» з метою функціонування Додатку ELUPAY.

1.2. Користувач погоджується, що його персональні дані зберігатимуться протягом строку, необхідного для досягнення мети обробки таких даних, але не менше 10 (десяти) років.

1.3. Крім того, Користувач погоджується, що надана ним згода не вимагає здійснення спеціальних додаткових повідомлень при передачі його персональних даних третім особам.

1.4. Користувач має право у будь-який момент відкликати свою згоду або внести застереження стосовно обмеження права на обробку його персональних даних, звернувшись за адресою: support@elupay.net.

2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО КОРИСТУВАЧІВ

2.1. Під час використання Користувачем Додатку ELUPAY здійснює збір та обробку таких даних Користувача: (1) даних, що надаються Користувачем при заповненні реєстраційної форми та у процесі використання Додатку ELUPAY; (2) cookie-файли; (3) ір-адреси; (4) параметри та налаштування інтернет-браузерів.

2.2. Під час реєстрації Користувача в Додатку ELUPAY просить вказати запитувану інформацію в обсязі, необхідному для надання послуг Додатку ELUPAY. Так, Додаток ELUPAY має право збирати таку інформацію:

- ім'я, прізвище та по-батькові Користувача;
- адреса електронної пошти Користувача;
- номер телефона Користувача;
- фото (зображення) Користувача.

2.3. Коли Користувач відвідує Додаток, ELUPAY збирає деякі дані автоматично, зокрема такі дані як IP-адреса пристрою, версія операційної системи, час і дата доступу Користувача до Додатку ELUPAY. Це полегшує роботу і використання його Користувачем. ELUPAY збирає дані про транзакції, пов'язані з використанням послуг, включаючи тип послуг, які Користувач запросив або надав, інформація про дату та час надання послуги, вартість та засіб оплати. ELUPAY збирає інформацію про взаємодію Користувача з сервісами ELUPAY, в тому числі, відомості про дату і час доступу, які використовуються в функціях Додатку ELUPAY, збої в роботі програми і інших елементів системи, тип браузера, якими Користувач користувався перед отриманням послуг ELUPAY. Для цього застосовуються файли cookie, піксельні теги і інші технології, що створюють і використовують унікальні ідентифікатори. Також ELUPAY може збирати інформацію про пристрої, які Користувач використовує для доступу до послуг ELUPAY, включаючи апаратні моделі, програмне забезпечення, імена файлів і версії, переважні мови, унікальні ідентифікатори пристроїв, рекламні ідентифікатори, серійні номери, інформацію про пересування пристроїв і дані мобільної мережі.

3. ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЇ КОРИСТУВАЧА

3.1. ELUPAY здійснює обробку персональних даних Користувача будь-якими способами для таких цілей:

- належне надання Користувачеві послуг (ідентифікація, аутентифікація, авторизація, відновлення паролю, надсилання відповідей на запити та повідомлення Користувача, а також інші дії, що необхідні для належного надання послуг Додатку ELUPAY);
- підвищення безпеки та захисту наших користувачів і послуг;
- підтримка клієнтів;
- виявлення і запобігання шахрайству та іншим незаконним діям Користувачів з використанням Додатку ELUPAY;
- полегшення використання Додатку ELUPAY і поліпшення, удосконалення послуг;
- дослідження і розробки;
- забезпечення зв'язку з нами або між Користувачами;
- в зв'язку з процесуальними діями;

- надсилання Користувачеві рекламних пропозицій та інформаційних матеріалів про послуги та новини сервісу ELUPAY електронною поштою , SMS та VIBER повідомленнями.

3.2. ELUPAY може час від часу надсилати Користувачам рекламні електронні листи на електронну пошту Користувача про акційні пропозиції, які можуть зацікавити Користувача, про пропоновані послуги або оголошення, які стосуються Додатку ELUPAY та послуг ELUPAY. Користувач може відмовитися від такої розсилки, натиснувши на відповідне посилання в електронному листі і змінивши налаштування свого облікового запису.

3.3. ELUPAY включає дані Користувача до баз персональних даних користувачів Додатку ELUPAY з моменту, коли Користувач вперше починає використовувати Додаток ELUPAY, а також протягом усього періоду використання Додатку ELUPAY Користувачем.

4. ПЕРЕДАЧА І РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

4.1. ELUPAY має право передати персональні дані Користувача, базу персональних даних, до якої включені персональні дані Користувача, повністю або частково третім особам без повідомлення про це Користувача, зокрема:

- особам, у ведення, володіння або власність яких передано Додаток ELUPAY;
- особам, що є пов'язаними / афілійованими з ELUPAY;
- операторам з прийому та обробки платежів;
- постачальникам хмарних сховищ;
- партнерам по маркетингу і операторам маркетингових платформ;
- постачальникам аналітичних систем;
- дослідницьким компаніям, включаючи організації, які проводять опитування та дослідницькі проекти спільно з компанією ELUPAY або від її імені;
- партнерам, що забезпечують безпеку і захист додатків;
- консультантам, юристам, бухгалтерам та іншим постачальникам професійних послуг;
- за вимогою, в зв'язку з процесуальними діями;
- іншим споживачам послуг Додатку ELUPAY (як фізичним, так і юридичним особам), якщо в Додатку ELUPAY передбачено відповідний функціонал та це не суперечить положенням Закону України «Про захист персональних даних».

ELUPAY вправі надавати дані Користувача, якщо вважає, що цього вимагає закон, нормативний акт, який діє, договір, юридичний процес або запит державного органу або якщо це необхідно з метою забезпечення безпеки. Так само як надання інформації співробітникам правоохоронних органів, уповноваженим державним органам та іншим третім особам в обсязі, необхідному для приведення у виконання наших Умов надання послуг, призначених для Користувача угод або інших правил, для захисту прав або власності ELUPAY та інших осіб і забезпечення безпеки останніх, а також в разі претензій і суперечок, пов'язаних з використанням Користувачем послуг ELUPAY. Якщо Користувач користується кредитною карткою іншої особи, закон може зобов'язувати ELUPAY надавати власнику цієї кредитної картки певну інформацію, в тому числі щодо оплачених послуг.

ELUPAY також може надавати інформацію про Користувача третім особам у зв'язку з такими подіями або під час таких подій, як злиття або переговори про нього, продаж активів компанії,

об'єднання і реструктуризація, фінансування і придбання всього бізнесу ELUPAY або його частини іншою компанією.

5. ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ КОРИСТУВАЧІВ

5.1. ELUPAY докладат зусилля для того, щоб інформація Користувача використовувалась для цілей, зазначених у цих Умовах конфіденційності. ELUPAY використовує знеособлені дані для цільового надання рекламних та/або інформаційних матеріалів за віком, статтю, іншими даними, для проведення статистичних досліджень.

5.2. Крім того, ELUPAY буде вживати всіх необхідних заходів для захисту персональних даних Користувачів від неавторизованого доступу, зміни, розкриття чи знищення.

5.3. Так, обробка персональних даних Користувачів здійснюється у дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування Додатку ELUPAY. Такі дата-центри являють собою охоронювані приміщення із обмеженим доступом.

5.4. При цьому ELUPAY звертає увагу на те, що жоден з існуючих способів передачі даних не може бути абсолютно безпечним. Тому ELUPAY, незважаючи на всі вжиті заходи по забезпеченню безпеки, не може гарантувати цілковиту безпеку інформації та даних Користувача.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ELUPAY

6.1. ELUPAY несе відповідальність за всі свої дії або бездіяльність щодо персональних даних Користувачів в рамках чинного законодавства.

6.2. ELUPAY не несе відповідальності за будь-які дії Користувачів і третіх осіб з персональними даними Користувачів незалежно від того, отримані ці дані через Додаток ELUPAY або іншим способом.

6.3. ELUPAY не несе відповідальності за незаконні дії третіх осіб, хакерів, зловмисників та інших порушників, які можуть порушувати ці Умови конфіденційності і намагатися заволодіти повністю або частково особистою інформацією і персональними даними Клієнтів, а також використовувати їх в особистих цілях.

7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. При реєстрації Користувач підтверджує, що вказує правдиву і точну інформацію. Якщо Користувач надає інформацію, яка є помилковою або неточною, або ELUPAY має розумні підстави підозрювати, що така інформація є помилковою або неточною, ELUPAY має право призупинити надання послуг Користувачеві або припинити доступ до Додатку ELUPAY.

8. ЗМІНИ ТА ДОПОВНЕННЯ

8.1. ELUPAY має право вносити зміни або доповнення до цих Умов конфіденційності в будь-який час без будь-якого спеціального повідомлення, розмістивши нову редакцію Умов конфіденційності в Додатку ELUPAY. Нова редакція Умов конфіденційності набуває чинності та буде обов'язковою для Користувача з моменту її розміщення в Додатку ELUPAY, якщо інше не передбачено новою редакцією Умов конфіденційності.

Якщо у вас виникли будь-які запитання щодо цих Умов конфіденційності, звертайтеся за e-mail адресою: support@elupay.net.